



자치단체·지방공기업 맞춤형 소프트웨어 파트너

하나웨어

www.hanaware.com

수신 | 수원도시공사

경유 |

제목 | 「2024년도 개인정보 처리업무 수탁업체 교육 및 관리실태」 회신

1. 귀 공사의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. 하나웨어는 2024년 개인정보 처리업무에 대한 교육 회신 및 관련 서류를 아래와 같이 보내 드립니다.

- 아 래 -

- 가. 교육일시 : 2024. 05. 30.
- 나. 교육장소 : 하나웨어 사무실
- 다. 교육인원 : 대표 외 1명
- 라. 교육내용
 - 개인정보 보호법
 - 개인정보 안전성 확보조치
 - 개인정보 처리자 수준별교육

하나웨어 대표 조 복 기



담 당 : 조 복 기

시 행 : 하나 2024-06-20 (2024.06.20.)

우 01370 서울특별시 도봉구 우이천로 39길 11-3

E-mail : withcount@empal.com TEL : 010-7490-2010 H.P : 010)8706-4888

개인정보처리시스템 위탁업체 관리 · 감독 대상 현황

부 서 명	위탁 업무명	수탁기관	업무범위
총괄기획실	홈페이지 유지보수	(주)니트로아이	시스템 유지보수
	수입금시스템 유지보수 (업무프로그램 유지보수)	대미소프트웨어	시스템 유지보수
	문화스포츠 업무프로그램 유지보수	(주)대양씨아이에스	시스템 유지보수
	전자결재시스템 유지보수	(주)INC솔루션	시스템 유지보수
	ERP시스템 유지보수	(주)영림원	시스템 유지보수
	오라클 데이터베이스 유지보수	(주)다스인포텍	시스템 유지보수
	전산서버 통합 유지보수	(주)미소아이티	시스템 유지보수
스마트주차사업단	통합주차관제시스템 유지보수	(주)대흥정보 (주)NNSP	시스템 유지보수
교통시설운영단	거주자우선주차 프로그램 유지보수	(주)세인소프트	시스템 유지보수
	거주자 공영주차장 CCTV유지보수	(주)디지털라인	시스템 유지보수
교통약자지원단	교통약자 콜센터 시스템 유지보수	(주)NEXICT	시스템 유지보수
연화장	연화장 통합운영 프로그램유지보수	(주)비거스넷	시스템 유지보수
자원순환센터	종량제 봉투판매 프로그램 유지보수	하나웨어	시스템 유지보수
화산체육공원	타석 운영시스템 유지보수	(주)지엠소프트 (주)롱기스트	시스템 유지보수
	광교호수공원캠핑장 예약시스템 유지보수	(주)스마텍스	시스템 유지보수 개인정보 처리업무

□ 개인정보 처리업무 위탁업체 관리실태 점검표

I 개인정보보호를 위한 관리적 조치				
구분	점검내용	점검결과		
		예	아니요	해당없음
1	표준 개인정보처리 위탁 계약서 작성 여부	○		
2	개인정보관련 업무 재위탁 금지 여부	○		
3	개인정보의 목적 외 이용 및 제3자 제공 금지 여부	○		
4	수탁자 자체 개인정보보호 교육 실시 여부 (개인정보보호법 및 개인정보의 안전성 확보조치 기준 조항 숙지)	○		
II 개인정보보호를 위한 기술적 조치				
구분	점검내용	점검결과		
		예	아니요	해당없음
5	업무용 PC에 개인정보를 포함한 문서의 저장 금지 및 필요할 경우 암호화 저장 여부	○		
6	비인가자 접근방지를 위한 PC의 비밀번호 및 안전한 비밀번호 작성규칙 설정 여부	○		
7	불필요한 응용 프로그램 사용 금지 여부	○		
8	백신프로그램 운영 및 실시간 감시기능 사용 여부	○		
9	OS 및 응용프로그램 최신 보안 패치 여부	○		
10	USB 반입 시 악성코드 감염 검사 여부	○		
11	USB 사용 시 매체제어 솔루션 등을 통하여 사용 제한 여부	○		
12	P2P 프로그램·웹하드·공유폴더 사용 금지여부	○		
13	개인정보 취급 과정에서 발생한 출력물 및 임시파일을 즉시 삭제여부	○		

2024년 5월 30일

수탁업체명 : 하나웨어

점검자(대표자) : 조 복 기 (인)



□ 개인정보 처리업무 위탁업체 교육결과 양식

개인정보 처리업무 위탁업체 교육 결과

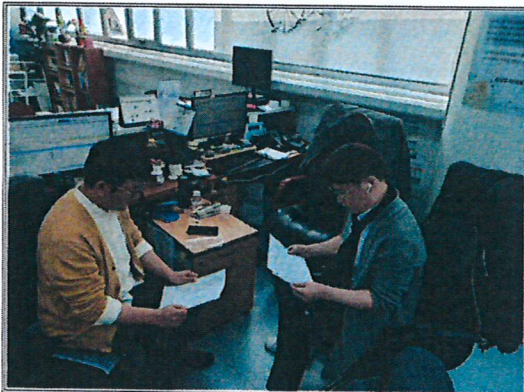
1. 교육개요

- 가. 일 시 : 2024년 5월 30일
- 나. 교육장소 : 하나웨어 사무실
- 다. 교육자명 : 조복기
- 라. 참석인원 : 2 명

교육 참석자명	업 무	서 명	비고
조 복 기	대표, 개발	조복기	
김 영 훈	총량제 영업담당	김영훈	

2. 교육의 내용 및 사진

- 가. 개인정보보호법 주요 내용 및 위반사례 숙지
- 나. 개인정보 안정성 확보조치 숙지
- 다. 개인정보 처리자 수준별 교육 방법 숙지



□ 접근권한 점검결과 증빙자료(예시)

점검사항

증빙자료(예시)

업체 유지보수용
계정 생성 여부
(시스템 권한 설정)

입력/수정

사용자ID

하나웨어

중복체크

* 사용자ID는 수정할 수 없습니다.

사용자명

하나웨어

소속사업장

수원도시공사

직급

관리자

사용권한

관리자

사용유무

Y

사용유무

비고

시스템 유지보수용

조회 내역

전체 검색 수 : 0건

	사용자ID	사용자명	소속사업장	직급	사용권한	사용유무	결급여부	결급사유	비고
1	관리자	관리자	수원도시공사	관리자	관리자	Y	N		
2	lys901211	이영섭	수원도시공사	업무직	관리자	Y	N		
3	hana	조복기	수원도시공사	테스트	공사중량제 담당자	Y	N		테스트용
4	kmb	강운봉	수원도시공사	업무직	공사중량제 담당자	Y	N		
5	2143sw	이상원	수원도시공사	업무직	공사중량제 담당자	Y	N		
▶	하나웨어	하나웨어	수원도시공사	관리자	관리자	Y	N		시스템 유

업체 유지보수용
계정 사용 이력
(시스템 로그)

사용자별 로그 기록

사용자별 외부변환(엑셀, PDF, 출력 등) 로그 기록

사용자(접근권한) 부여, 변경, 말소 기록

개인정보 삭제 로그 기록

사용자ID	사용자명	로그시간	구분	메뉴	ACTION	SOL
lys901211	이영섭	2024-06-20 오후 1:51:33	SELECT	원바자링 시간관리	원바자링 주회 - 원바자링회차	(SQL)
▶ 하나웨어	하나웨어	2024-06-20 오후 2:00:33	SELECT	주문접수	주문 내역 상세조회 - 통보발령	